

Oficina del Procurador General Terry Goddard



ESTADO DE ARIZONA
DEPARTAMENTO LEGAL
12 75 W. WASHINGTON STREET
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926
WWW.AZAG.GOV

ANDREA M. ESQUER
SECRETARIA DE PRENSA
TELÉFONO: (602)-542-8019
CELULAR: (602)-725-2200

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Terry Goddard Obtiene Acuerdo con Televendedores

(Phoenix, Ariz. - 1º de abril, 2005) El Procurador General Terry Goddard anunció hoy un acuerdo con una operación de televendedores de Phoenix que incluye reembolsos a consumidores y una sanción civil de \$100,000. Los televendedores aducían vender tarjetas de crédito con intereses bajos, pero de hecho estaban vendiendo una lista de bancos que proveen tarjetas de crédito. Las tarjetas solamente estaban disponibles para aquellos consumidores que llenaban los requisitos de un banco en particular.

Las empresas involucradas en el telemercadeo eran conocidas como Financial Advantage, Inc., Select Research Institute, For Your Information, Airtime Communications, FYI Consulting Services, Inc., Fortune IV y Research America. Las empresas eran propiedad de William R. Crosby, Sr. Sus hijos, William R. Crosby, Jr. Y Paula M. Crosby, trabajaron para uno o más de estas empresas durante el tiempo que estuvieron en operación.

La demanda de la Oficina del Procurador General aducía que los acusados violaron la Ley Contra Fraude al Consumidor de Arizona y la ley de Solicitudes Telefónicas de Arizona al hacer creer a los consumidores que ellos podían darles tarjetas con intereses bajos o ayudarlos directamente a obtener tarjetas con intereses bajos que les permitirían tener ahorros considerables en los pagos mensuales de tarjeta de crédito.

Los consumidores pagaron cientos de dólares a los acusados, y en vez de recibir una tarjeta de crédito, se les enviaba un folleto de 92 páginas que contenía una lista de bancos que proporcionaban tarjetas de crédito.

El fallo de consentimiento incluye lo siguiente:

- Los acusados admitieron que hicieron creer falsamente a los consumidores que estaban precalificados para recibir de sus empresas una tarjeta con intereses bajos.
- Los acusados admitieron que le dijeron falsamente a sus consumidores que los ahorros realizados por medio del uso de la nueva tarjeta de crédito cubrirían la cuota que se les estaba cobrando por el servicio.
- Los acusados no explicaron claramente a los consumidores que, para poder recibir una tarjeta de crédito con una tasa más baja, estaban obligados a presentar una solicitud y a ser aprobados por uno de los bancos en la lista del folleto.

continúa

El fallo de consentimiento requiere que los acusados reembolsen el dinero a todos los individuos que presentaron quejas con la Oficina del Procurador General, la Oficina para Mejor Comercio y/o la Comisión Federal de Comercio. Además, los acusados pagarán al Estado una sanción civil de \$100,000. El fallo de consentimiento también prohíbe a los acusados la participación en cualquier actividad o práctica engañosa en el futuro, y la operación de cualquier negocio, en los próximos cinco años, que hace cargos a una tarjeta de crédito de consumidor sin antes obtener la autorización por escrito del consumidor.

###